



(公社)佐倉市シルバー人材センター  
ホームページ

# ハローシニア佐倉

(公社)佐倉市シルバー人材センター

## 事務局業務の紹介



常務理事兼  
事務局長  
羽部 敏夫

日頃より、事務局の運営にご協力頂き誠にありがとうございます。

事務局の業務内容について紹介させていただきます。

事務局の仕事は営業グループ、総務グループ、そして高齢者支援グループの3つに分けております。営業グループは、企業担当、植木担当、草取り・草刈担当、生活支援サービス担当、公共担当、特殊技能班担当に区分されております。総務グループは、総務担当、経理担当、入力担当に区分されております。高齢者支援グループは訪問介護担当と福祉有償運送担当に区分されております。



### 総務グループ

総務グループの業務は下記となります。

総務担当は、センターの庶務事項や会員さんの入会説明会、会員さんの入退会に関する業務並びに互助会関連業務を行っております。経理担当は、会計処理、出納、会員皆様への配分金支払い等の業務を行っております。入力担当は、各担当から提出された就業報告書をシステムに入力し、会員皆様への配分金の計算、お客様への請求書の発行、及び種々データの集計等を行っております。

### 高齢者支援グループ

高齢者支援グループの業務は下記となります。

訪問介護担当は、依頼先へ介護・家事支援等を行うヘルパーさんの手配業務を行っております。有償運送担当は、要介護者等の病院等への運送サービス業務を行っております。

現在事務局には26名体制で、各担当は会員さん、お客様への丁寧な対応、確実な受注と会員さんへのスムーズな連絡・斡旋・就業報告書の迅速な処理を心掛けておりますので、今後ともご支援、ご協力をお願い申し上げます。

### 営業グループ

営業グループの業務は下記となります。

企業担当は、各企業への営業と受注した仕事の会員さんへの斡旋業務を行っております。植木、草取り・草刈担当は、お客様からの受注と、その受注内容を植木、草取り・草刈班の班長さんへ発注依頼を行うと共に、会員さんからの就業報告書の点検をおこなっております。生活支援サービス担当は、お掃除・買物補助、ワンコインサービス等家事支援関連業務の受注と会員さんへの斡旋業務を行っております。公共担当は、市役所やその関連企業に係る業務を担当しております。具体的には 公民館・図書館の施設管理への会員さんの斡旋や、小規模公園の植木剪定、緑地の草刈、フェンス等の修理の管理業務を行っております。特殊技能担当は、大工・塗装等の受注並びに会員さんへの斡旋等を行っております。

上記業務のほか、筆耕、襖・障子、パソコン、刃物研ぎの独自事業の受付業務も行っております。

## PR分科会って何をやる委員会？

理事活動委員会の活動を2021年に連載で紹介した後、中期計画に基づく活動の見直しにより、新しい分科会が発足しました。そのひとつが広報委員会のPR分科会です。これまでの活動状況を当会の辰巳理事に取材しました。

広報委員会の内にあるPR分科会は、SSJCの姿を当センター外部の佐倉市民並びに、企業・団体に広く知ってもらう情報発信を実践する部門として、2021年6月に発足しました。活動メンバーは、佐々木副会長、岩瀬広報委員長、辰巳副委員長、会員から吉村さん、谷之口さん、杉浦さん、秋元さん、事務局から柿丸さんの8名です。当会に与えられた仕事の性格上、他の委員会とのチームワークで課題に取り組む特有の活動スタイルです。



左より 秋元さん、辰巳さん、岩瀬さん、杉浦さん、柿丸さん  
(当日の撮影は5名)

初年度にチームワークで取り組んだのは、女性部会とSSJCのイメージポスター制作、会員・就業委員会と『企業向けのSSJC紹介パンフレット制作』並びに、『会員募集と新入会員向けのガイドブック制作』です。この中で会員の目にも触れたものはSSJCのイメージポスターです。多くの人々を惹きつける『あなたも輝いてみませんか！』と笑みを湛えて見上げる素敵な横顔の女性のポスターを、駅や公共の場所で見かけるようになりました。一方、公共施設に配置してあるSSJCのチラシ類の配置状況を調査し、古いのを整理しています。また、ホームページの企画・管理も当会の仕事です。Smile to Smileから利用者へ提供する情報を増やしたことから、就業情報と配分金明細の確認を出来るようになりました。掲載情報は更に充実します。2022年度に取り組む新しいテーマは6月以降に協議されます。スマホ利用者の増える歩調に合わせて、インターネットを活用した情報発信への取り組み構想も期待されるところです。

記事担当 / 広報副委員長 徳野 廣一

### 会員互助会 長寿お祝いの会

長寿祝代表 高橋 毅さん



健康づくりと安らぎ

昨年度、米寿をお迎えになり、お祝いの会の代表となられた高橋毅さん(志津南地区12班)を、ご自宅から徒歩10分の「志津市民プラザ」にて、取材しました。

#### ご出身地はどこですか

新潟県の中越にある長岡市です。

#### 入会の動機は何でしたか

東日本大震災のあった年の夏に、近所の会員さんからのご紹介、お誘いで入会しました。

#### ご趣味はありますか

将棋を楽しんでいます。日曜日に放送される将棋対局観戦と、たまにやって来る義理の息子との対局が楽しみです。

#### ご健康を保つ秘訣を教えてください

シルバー会員として、近くのスーパーで警備などの仕事を、3年前(85歳)までやっていました。規則正しい生活でしょうか。食生活は、海苔やワカメなどの海藻類が好きです。たばこはやめましたし、飲酒はほとんどです。

#### われわれ後輩へのひと言をお願いします

まー、「無理をしないこと」かな……

記事担当 / 広報委員長 岩瀬 功



### シルバー俳短柳同好会 短歌

新婚の時に求めしオーデオは  
八十路の吾に思い出語る

漆原 幸二

春寒の心を癒す蠟梅の  
ほのかな香り友想う季

野崎 ちづ子

せんべいをかじる音から良くわかる  
君はおそらく幸せなんだ

中村 寛

歌会に合わせ推敲いくたびも  
思いめぐらすこち良き日々

竹田 宗司

ブーチンを歴史の恥としレーニン  
「一ページもやらん」と一喝したり

廣田 正明

早春の朝のコーヒー香り満ち  
砥部の器の口に優しき

辰巳 くにか

八十路すぎ雛の祭りにさそわれる  
時代をこえた思い伝わる

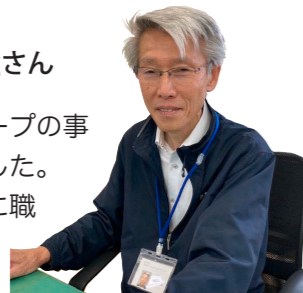
越川 圭子

窓辺にて診察待ちの1時間  
ソーラー時計の充電したり

小林 弘



### 事務局次長 齋藤 隆さん



今年の4月から営業グループの事務局責任者の任を拝命しました。この職群班事務局は、今年に職員の任期満了者を中心に職員交代が総入替に近い状況のなか、複雑な事案も発生し、困難の連続に逃げ出したい気持ちになった時、「置かれた場所で咲きなさい」とのタイトルの書物に出会い、前向きな心を取り戻しました。不思議なもので、心が前向きになると案件も少しずつ前進しています。今後も前向きな心をもって業務に精励いたします。

### 営業グループ

#### 植木担当 伊藤 昇さん



植木職窓口担当になり5年の歳月が過ぎました。お客様の要望を親切丁寧に聞き取り、会員に伝えてきました。繁忙期と閑散期の差が極端で、時間の管理が難しく苦慮しました。

今後の課題は、シルバー人材センターのICT化への対応、事務処理の簡素化、ペーパーレス化などで、効率よく進めるために植木職会員の方々と一緒に努力し、数年後には受注から請求書発行まで、ペーパーレスで処理するのが「私の夢」です。植木職会員の皆様ありがとうございました。

### 営業グループ

#### 公共担当 宮内 淑江さん



本年2月より、公共担当になり、事務局の皆様と一緒に仕事をさせていただいております。シルバー人材センターに入会して初めてのお仕事でしたので、何も解らず始まりました。

3ヶ月が過ぎまして、ようやく仕事が見えてきた次第です。まだまだ判らないことばかりですが、会員様の仕事がスムーズに動けるようお手伝いしていきたいと思っています。好きなことは、生け花、園芸、トレッキングなどで、自分では体力はある方だと思っていますので宜しくお願い致します。

紹介します。事務局の皆さんを



客さまと、班長さんや会員の皆さんとの間を取り持ったり、配分金の計算や支払いをしたりと、事務局の皆さんは、色々な業務で会員の皆さんをサポートする、縁の下の力持ちです。今年度になって、事務局のメンバーも多数入れ替わりました。事務局の皆さんと業務をご紹介します。

### 営業グループ

#### 草取り・草刈担当 志田 邦彦さん



令和4年度から草取り・草刈を担当しています。会員となってから約1年となりますが、1年前は週5日勤務をしていましたので、今の勤務体系には何とか追い付いている状況です。ただ、業務内容が自分に適しているかどうか分かりませんが、石の上にも3か月という気持ちで臨んでいきたいと考えています。

日頃大事なことは、作業を行う会員の皆様が、健康で安全に的確に作業を実施できるように、事務局職員として支えていくことであり、あわせてシルバーをご利用されるお客様のご要望に十分に添えていくことが必要であると考えています。

### 営業グループ

#### 生活支援担当 金子 まきみさん



生活支援の仕事も、お客様のご依頼内容も多岐にわたり、日々勉強、新しい発見の連続です。日本全体の高齢化は佐倉市もご多分に漏れず、高齢な世帯の依頼が増加しておりますが、皆様の不自由が少しでも改善し、快適な生活になりますように尽力して行きたい所存です。会員の皆様の高度な技術と、真摯な仕事に対する姿勢に、いつも感動を覚えると同時に、助けられて事務局の仕事をやらせていただいております。宜しくお願いいたします。

### 営業グループ

#### 企業担当 藤 和男さん



山田さんの後任として業務担当として働くことになりました藤です。まだ経験が浅いので企業の求人要望に応えきれませんが、会員さんの要望と企業の要望がマッチできる紹介に努めたいと思っております。私生活では若い頃バイクに乗っていましたが、これまで長い間バイクは遠ざかっていました。しかし最近リターンライダーとして復活し、バイクが趣味となりました。安全運転に心がけながら、バイクライフを楽しみたいと思っています。

### 高齢者支援グループ

#### 訪問介護担当 飯高 幸子さん



業務の内容としては、ケアマネジャーが作成した「居宅サービス計画書」を基にサービスの開始、利用中のサービス実施状況の把握、関係職種との連携、ヘルパーさんのサポート等、訪問介護のサービスと必要な情報や人材のすべてが、利用者の望む暮らしに繋がるように調整する仕事を行っています。訪問介護事業所は沢山ありますが、介護度の高い方が料金も高く要支援の方は余り受けたがらない事業所が多いようです。そう言うことからシルバー人材センターの訪問介護は、ニーズに合っていると思います。

### 総務グループ

#### 総務担当 二見 悦子さん



5月に総務に配属させていただきました。前職とは違うお仕事内容になるので、戸惑うことばかりの毎日ですが、会員の皆さまに関する大切なお仕事になりますので、緊張感をもって務めていきたいと思っています。

### 総務グループ

#### 入力担当 永沼 弘通さん



入力担当として、就業報告書をシステム上で起票し、請求書と配分金明細書を発行しています。入力項目や確認事項が多く、件数も多いことから精神的・肉体的負担の大きい仕事ですが、創意工夫をしながら精度の向上と生産性UPに取り組んでいます。システムもSJCの特性に合わせてカスタマイズし、ペーパーレスの作業を実現させ、体にも心にも優しい業務を目指しています。また、システムの深堀をしながら、年間実績等KPIの自動出力等にも注力して、業績分析等に貢献したいと思っています。

### 高齢者支援グループ

#### 有償運送担当 宗像 久雄さん



福祉有償運送のお手伝いをさせて頂いております。ドライバーと週2日のコーディネーターの業務を行うようになってから4月で1年になります。コーディネーターの日常業務として、利用者から電話での予約を受け付け、どのドライバーに担当していただくかの割り振り、予約と運行実績記録用エクセルシートへの入力、売上金の確認と経理への入金などを行います。時々新規入会希望者との面談とその登録手続きがあります。

現在私を含めてドライバーは5名おり、使用できる車両は4台、1日の利用者数に対してその日に対応できるドライバーの人数の余裕がない時があり、ドライバーの負担が多くならないか気にしながら割り振りを決めています。

趣味は、PCのCADソフトを使い3Dプリンターで造形(生活に役立つちょっとしたものを作ること)、3Dプリンターの改造が出来るように勉強することです。

紙面でご紹介した方々の他にもたくさんの事務局の皆さんが、毎日会員の皆さんをサポートしています。これからも宜しくお願いします。

取材担当/広報委員 小野寺 弘孝

