



佐倉市シルバー人材センター

会長 新保 暉

接遇・ハラスメント防止研修

〈内容〉

全会員を対象に接遇力向上のための研修を実施します。

対人を基本とする生活支援や公共施設で働く人、スーパーなど来客が多い職場、また、技術を提供する職群（植木、草刈、草取り、パソコン、表装、刃物研ぎ）さらには、企業や介護、事務局で働く人たちにも欠かすことのできない知識です。

思わぬことがハラスメントになります。正しく知識を身につけ、お客様また会員間の接遇力を高めましょう。

〈講師〉

宝田 佳永子氏（アップグロース）

民間企業のほか多くのシルバー人材センターで研修を行っています

〈開催日時・場所〉

- ◆ 日 時：令和7年2月1日（土）
午前10時～12時（開場9時30分）
- ◆ 場 所：佐倉市立中央公民館 学習室3

〈参加申し込み方法〉1月20日 締め切り

- ・ 電話：事務局／486-5482 （志田、小柳、下田）
- ・ FAX：事務局／486-5419 申込書をご送付ください



----- 切り取り線 -----

接遇・ハラスメント防止研修 参加申込書

会員番号：

お名前：
